

Mon espace CONSUEL a fait peau neuve !

Un assistant interactif pour le remplissage de vos Attestations de Conformité !

La présence d'un assistant interactif vous aide tout au long du remplissage de l'Attestation de Conformité quel que soit son type, en vous apportant des informations, en signalant les champs manquants. Ceci facilite grandement le remplissage des Attestations et nous avons de ce fait supprimé l'AC Express.

Notifications intelligentes pour des actions recommandées :

Des notifications intelligentes à chaque étape du remplissage de votre dossier et de son suivi par nos services vous permettent de visualiser rapidement où en est l'Attestation et si vous avez des actions à réaliser.



Ainsi vous ne manquez rien des actions recommandées et le traitement de vos dossiers s'en trouve accéléré.

Exemples de notifications intelligentes :

Mes dossiers

| Client | Dossier | Localisation | Date de création |
|-----------|-----------------------|--------------------------|------------------|
| LIVERPOOL | RESIDENCE ARC EN CIEL | 188 AVENUE 3000 TOULOUSE | 14/03/2025 |

Mes attestations à envoyer

| Dossier | Client | Localisation | Date de création | Planches attachées | Quantité et nature des installations | Statut |
|-----------------------|-----------|--------------------------|------------------|--------------------|--------------------------------------|-----------------|
| RESIDENCE ARC EN CIEL | LIVERPOOL | RUE AMPERE 3000 TOULOUSE | 14/03/2025 | | | A compléter |
| RESIDENCE ARC EN CIEL | LIVERPOOL | RUE AMPERE 3000 TOULOUSE | 14/03/2025 | | | Prête à l'envoi |



Vous visualisez rapidement où on est le remplissage de vos Attestations et le moment où vous pouvez procéder à l'envoi.

Suivi de mes dossiers

| Dossier | Référence | Localisation | Date de réception | Courriers |
|----------------------------------|-------------|------------------------------|-------------------|----------------|
| MR JEAN DUPONT MAISON DU BOUCHER | 259070000-2 | 21 RUE AMPERE 75007 PARIS 16 | 21/02/2025 | Action requise |
| MR JEAN DUPONT MAISON DU BOUCHER | 259070000-1 | 21 RUE AMPERE 75007 PARIS 16 | 21/02/2025 | |
| MR JEAN DUPONT MAISON DU BOUCHER | 259070000-1 | 21 RUE AMPERE 75007 PARIS 17 | 26/02/2025 | |



Vous êtes informé qu'une action de votre part est nécessaire pour poursuivre le traitement du dossier.

Pour aller plus loin :

Ce nouvel espace client a été conçu pour rendre vos démarches **plus simples et rapides**, tout en renforçant la **qualité du suivi de vos dossiers**.

Pour découvrir en détail le fonctionnement de chaque rubrique et bénéficier d'un accompagnement pas à pas, vous pouvez :

<< **consulter ce guide utilisateur** ou **visionnez ce tutoriel vidéo** >>

